Приложение 4

к рабочей программе дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

**УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ**

Направление подготовки: **38.05.01 Экономическая безопасность**

Профиль подготовки: Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Уровень высшего образования: Специалитет

Форма обучения: Очная

Санкт-Петербург

2022 г.

ПСК-3 Способен применять основные закономерности создания и принципы функционирования систем экономической безопасности хозяйствующих субъектов.

| **Номер задания** | **Содержание вопроса** |
| --- | --- |
|  | Прочитайте текст и установите соответствие.  Соотнесите нижеприведенные причины сопротивления изменениям с реакцией (согласно Коттеру и Шлезингеру):   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1. | Узкие личные интересы | А. | Возникновение противоборствующих групп, демонстрирующих разнонаправленное поведение | | 2. | Недопонимание | Б. | Состояние стабильности и устойчивости изменяется на состояние неопределенности | | 3. | Низкая терпимость к изменениям | В. | Нарушение коммуникации в общении при условии распространения неправильной или неадекватной информация | | 4. | Различный взгляд на ситуацию | Г. | Озадаченность последствиями изменений в отношении самих себя и их влиянием на собственные интересы, а не для бизнеса | | 5. |  | Д. | Получение новых знаний и навыков для успешного прохождения изменений, которые повышают свою уверенность и способность к адаптации | |
|  | Прочитайте текст и установите соответствие.  Установите соответствие между принципом и поддерживающей моделью (согласно Д. Конеру), к которой такой принцип относится:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1. | модели "процесс изменений" | А. | Понимание того, что контроль над ситуацией - это то, к чему все люди стремятся в жизни - это принцип… | | 2. | модели "природа изменений" | Б. | Понимание того, что вовлечение в процесс изменений стоит дорого, - это принцип… | | 3. | модели "роли участников изменений изменений" | В. | Понимание того, что сопротивление позитивным изменениям так же естественно, как и сопротивление негативно воспринимаемым изменениям, - это принцип… | | 4. | модели "вовлеченности в изменения" | Г. | Понимание, что сохранение «статуса-кво» намного дороже издержек переходного периода - это принцип… | | 5. |  | Д. | Понимание того, что изменения должны быть четко и определенно санкционированы теми, кто по статусу имеет право инициировать и спонсировать их, - это принцип… | |
|  | Прочитайте текст и установите последовательность  Установите последовательность этапов модели организационных изменений К. Левина:  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек.  1. реализация изменений  2. замораживание  3. размораживание |
|  | Прочитайте текст и установите последовательность  Расположите по порядку шаги стадии вовлеченности персонала в изменения организации  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек.  1. освоение изменений  2. институционализация  3. интернализация  4. запуск проекта |
|  | Прочитайте текст и установите последовательность  Трёхступенчатая модель изменений Курта Левина содержит три последовательные ступени:  1.«движение» к новому состоянию;  2.«размораживание» сложившегося положения;  3. «замораживание» нового состояния.  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек. |
|  | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  Когда отдельный служащий явно теряет что-либо при осуществлении изменений, применяют подход:  Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора  1. участие и вовлеченность  2. информирование и общение  3. переговоры и соглашения  4. помощь и поддержка |
|  | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  Какая модель управления изменениями содержит  8 последовательных ступеней?  1. Модель управления изменениями Джона Коттера;  2. Модель организационных изменений К. Левина;  3. Модель ADKAR Джеффа Хиатта;  4. Модель изменений В. Сатир.  Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора |
|  | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  Руководитель организации принимает решение о необходимости внедрения в бухгалтерии, подчиняющейся непосредственно руководителю организации, программы 1С Бухгалтерия. Реализация данной задачи поручается Отделу информационных технологий, подчиняющемуся также руководителю организации. Какая ролевая конфигурация описана в данной ситуации?  Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора  1. линейная конфигурация  2. треугольная конфигурация  3. параллельная конфигурация  4. четырехугольная конфигурация |
|  | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Какие переменные содержит Модель индивидуального и организационного изменения В. Бурка и Г. Литвина.  1. Переменные первого порядка (транзактные);  2. Переменные второго порядка(трансформационные);  3. Переменные третьего порядка («размораживание»);  Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора |
|  | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Выделите в проектном подходе Балока и Баттена шаги изменений в организации:  1. Сравнение организации с организациями сходного кластера;  2. Исследование сегментов, подтверждающее необходимость в изменениях;  3. Планирование изменений;  4. Действия в точном соответствии с планом;  5. Интеграция и согласование изменений с другими сферами организации.  Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора |
|  | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  В каких контекстах может применяться ревитализация рынков?   1. Ревитализация фермерских рынков. 2. Ревитализация рынка электроники. 3. Ревитализация экономики старопромышленных регионов. 4. Ревитализация аутентичности.   Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора |
|  | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  Как сформулирована у Дарила Конера ролевая аксиома для агентов изменений? |
|  | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  Предполагается, что малое воздействие оказывает большее влияние на процесс эволюции системы, чем воздействие более сильное, но неадекватное тенденциям эволюции. Определите какой аспект принципа нелинейности реализуется в этом примере. |