Приложение 4

к рабочей программе дисциплины

ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

**ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки: **38.05.01 Экономическая безопасность**

Профиль подготовки: Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Уровень высшего образования: Специалитет

Форма обучения: Очная

Санкт-Петербург

2022 г.

УК-4 – Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

| **Номер задания** | **Содержание вопроса** |
| --- | --- |
|  | Установите соответствие термина и его описания. К каждой позиции в левом столбце подберите позицию из правого столбца.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1. | искусство формирования собственного положительного имиджа и профессиональной репутации | А. | Восприятие | | 2. | определенная последовательность групп суждений, приводимых в подтверждение истинности другого суждения | Б. | Самопрезентация | | 3. | целостное отражение предметов, явлений, возникающее при непосредственном воздействии на органы чувств | В. | Аргументация | |  |  | Г. | Деловой этикет | |
|  | Установите соответствие термина и его описания. К каждой позиции в левом столбце подберите позицию из правого столбца.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1. | сведения, полностью снимающие или уменьшающие существующую до их получения неопределенность | А. | Коммуникативная компетенция | | 2. | владение навыками взаимодействия с окружающими людьми, умение работать в группе | Б. | Информация | | 3. | коммуникативная способность понимать и разделять переживания другого человека через глубокое эмоциональное сопереживание | В. | Информационная компетенция | | 4. | Способность самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию | Г. | Эмпатия | |  |  | Д. | Креативная компетенция | |
|  | Установите последовательность деловых переговоров:  1. Переговоры  2. Предварительные встречи  3. Определение повестки переговоров  4. Разработка предложений  5. Подписание соглашений  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек. |
|  | Установите последовательность изложения законов формальной логики:  1. Закон достаточного основания  2. Закон исключенного третьего.  3. Закон тождества  4. Закон противоречия  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек. |
|  | Установите последовательность процесса коммуникации, по Г. Лассуэлу:  1. Каналы коммуникации (по каким каналам?)  2. Создатель контента (кто сообщает?)  3. Содержание контента (что сообщает?)  4. Эффект взаимодействия (с каким эффектом?)  5. Аудитория (кому сообщает?)  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек |
|  | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  Каким методом аргументации владел Сократ?  1. Софистика.  2. Абдукция.  3. Дедукция  4. Индукция. |
|  | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  Субъект управления в коммуникации – это:  1. элемент социальной системы, который создает информационные потоки и оказывает управленческое воздействие на другие элементы системы  2. элемент социальной системы, который потребляет информационные потоки;  3. любой элемент социальной системы;  4. элемент социальной системы, не включенный в процесс коммуникации |
|  | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  Критерием эффективности деловых переговоров является:  1. конфиденциальность переговоров  2. вежливость партнера  3. достижение согласия  4. страх партнера  5. сообщение о переговорах в социальных сетях |
|  | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Ошибки, статусные различия, разные ценностные комплексы культур являются причинами:  1. адекватности восприятия информации  2. преград и шумов в коммуникации  3. консервации информации  4. декодирования информации  5. углубления конфликтности |
|  | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Невербальные компоненты общения наиболее значимы  1. в процессе аргументирования;  2. в процессе обмена информацией;  3. в процессе разработки альтернатив для принятия решения  4. в процессе выхода из контакта  5. в процессе подведения итогов встречи;  6. в первые минуты знакомства |
|  | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Выберите, на какие типы культур подразделял культуры коммуникации Э. Холл:   1. Бюрократические культуры 2. Низкоконтекстные культуры 3. Клановые культуры 4. Высококонтекстные культуры 5. Адаптивные культуры. |
|  | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  Зачем формируется информационный поток? |
|  | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  Зачем нужна обратная связь? |

ПК-91 – Способен к коммуникации и кооперации в цифровой среде, использованию различных цифровых средств, позволяющих во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей

| **Номер задания** | **Содержание вопроса** |
| --- | --- |
|  | Установите соответствие термина и его описания. К каждой позиции в левом столбце подберите позицию из правого столбца.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1. | стресс, давление на психику человека, связанный с интенсификацией технологической модернизации | А. | Цифровой отбор | | 2. | математическая модель интеллектуального анализа данных, который имитирует работу человеческого мозга | Б. | Футурошок | | 3. | селекция и фильтрация людей по критерию готовности и способности регулярно осваивать новые знания | В. | Нейронная сеть | |  |  | Г. | Цифровое неравенство | |
|  | Установите соответствие термина и его описания. К каждой позиции в левом столбце подберите позицию из правого столбца.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1. | технология, решающая проблему централизованного отслеживания движения документов в реальном времени | А. | Диалоговые информационные технологии | | 2. | процесс распространения информационной технологии, в котором участвуют независимые разработчики и потребители этой технологий | Б. | Электронный документооборот | | 3. | специальным образом организованная информация в электронном виде, хранящая систематизированную совокупность понятий, правил и фактов, относящихся к некоторой предметной области | В. | Внешний трансферт | | 4. | технологии, которые предоставляют пользователям неограниченную возможность взаимодействовать с хранящимися в системе информационными ресурсами в режиме реального времени, получая при этом всю необходимую информацию для решения функциональных задач и принятия решений | Г. | База знаний | |  |  | Д. | Аналитическая панель | |
|  | Установите хронологическую последовательность создания каналов массовой коммуникации:  1. Телевидение  2. Радио  3. Пресса  4. Интернет  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек. |
|  | Установите хронологическую последовательность основных событий, связанных с цифровизацией политического взаимодействия:   1. Введение понятия «нетократия» 2. Декларация принципов Четвертой промышленной революции 3. Введение понятия «постиндустриальное общество»   Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек. |
|  | Установите последовательность стадий проектирования информационной системы:   1. Проектирование 2. Разработка технического задания 3. Формальное описание предметной области 4. Создание концепции   Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек |
|  | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  Ограниченная рациональность наиболее точно может быть охарактеризована как:  1. оценка целесообразности действий человека, отмечаемая сторонним наблюдателем; 2. способность человека вести себя рационально в ситуации дефицита информации; 3. потребность человека в повышении эффективности труда за счет совершенствования технологии, интенсификации производства;  4. свойство человеческой психики быстро, импульсивно принимать решения, не задумываясь о последствиях. |
|  | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  Процесс радикальной трансформации взаимодействия людей во всех сферах общественной жизни, осуществление которой стало возможным на основе замены аналоговых (физических) систем сбора и обработки данных новыми технологическими системами, называют?  1. интеракцией 2. трансакцией 3. герметизацией  4. цифровизацией |
|  | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  Процесс роста интеллектуально-познавательного потенциала личности, способствующего расширению кругозора, называется  1. креативной компетенцией  2. непрерывным образованием  3. каузальной атрибуцией  4. психологией массового поведения |
|  | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  К цифровым компетенциям относятся:   1. Навыки программирования 2. Продвижение цифровых сервисов. 3. Соблюдение требований цифровой безопасности 4. Создание контента с помощью цифровых технологий |
| 10 | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Что имеет отношение к политическому аспекту цифрового общества?   1. Формирование нового «праздного класса» 2. Установление мягкого контроля за гражданским обществом 3. Профанация демократических институтов за счет использования манипулятивных техник 4. Деградация процессов и продуктов культурного творчества 5. Капиталистический экономический уклад 6. Интерактивное взаимодействие участников политического процесса |
| 11 | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  В чем отличие нейронных сетей от традиционных алгоритмов?  1. способность мыслить креативно  2. создание самообучающихся систем, способных синтезировать речь  3. предсказывание значений показателей биржевых торгов  4. распознавание образов (оптических и звуковых сигналов) |
| 12 | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  Как Вы можете оценить тезис Э. Тоффлера о том, что распространение интеллектуальных технологий «третьей волны» приводит к утрате монополии на знания и информацию? |
| 13 | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  Почему тезис «учиться, учиться и учиться» становится императивом выживания в XXI веке? |